

Â

Verkoopvoorwaarden www.kekke.eu

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de verkoopvoorwaarden akkoord gaat. Als u artikelen heeft ontvangen die u niet heeft besteld, dan dient u Kekke hiervan z.s.m. op de hoogte te stellen.

U moet tenminste 18 jaar zijn om bij Kekke te kunnen kopen.

Bezorgkosten

Voor het verzendklaar maken en het bezorgen betaalt u bij Kekke een vast tarief van € 4,95 binnen Nederland. Wanneer u ervoor kiest uw bestelling onder rembours te laten verzenden, bedragen de verzendkosten € 13,50.

Annuleren bestelling

Na het plaatsen van een bestelling heeft u officieel 5 dagen bedenktijd. Na deze 5 dagen wordt uw bestelling een feit en kunt u deze niet meer annuleren. Annuleren kan alleen per email of telefonisch binnen 5 dagen!

Omdat wij echter uw bestelling zo snel mogelijk aan u willen leveren, kan het voorkomen dat wij u bestelling al verzonden hebben. Met één telefoontje wordt alles geregeld.

Voorraad

Alle artikelen zijn uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is of dat het is uitverkocht. U wordt hier direct van op de hoogte gebracht.

Levering

Zodra uw betaling bij ons is binnengekomen wordt het artikel dezelfde werkdag naar u verzonden. Indien de verzending vertraging oploopt door wat voor reden dan ook dan wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Uw bestelling

Voor al uw aankopen geldt een zichttermijn van 7 werkdagen. In deze zogenaamde afkoelingsperiode kunt u uw bestelling ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking terugsturen.

Na het verstrijken van de zichttermijn van 7 werkdagen wordt de koopovereenkomst een feit tenzij de goederen intussen in goede staat op de door Kekke aangegeven wijze zijn teruggezonden. Wij behouden ons het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen.

Indien de artikelen correct retour zijn ontvangen, maakt Kekke binnen 4 werkdagen het tegoed naar het door u aangegeven rekeningnummer over.

Retourbeleid voor artikelen met een verkoopwaarde van € 25,00 of meer en tot 10 kg.

1. Â Bij retournering van goeden dient er altijd vooraf schriftelijk contact te worden opgenomen met Kekke via info@kekke.eu.

2. Å U ontvangt van ons per e-mail een verzendlabel waarmee u het pakket kosteloos* kunt afgeven op een voor u dichtstbijzijnd servicepunt van DHL.
3. Å Bij retournering van goeden dient altijd het retourformulier volledig te worden ingevuld en bijgesloten te worden.
4. Å Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet in de originele verpakking aangeleverd te worden. U dient de producten dus in een geschikte verpakking terug te sturen en geen stickers te plakken op de originele verpakking.
5. Å Beschadigingen en/of het gebruik van plakband of vergelijkbaar kunnen voor ons een reden zijn om retourgoederen af te wijzen.
6. Å Goederen dienen altijd goed verpakt te worden, teneinde transportschade te voorkomen.
7. Å Goederen dienen altijd gefrankeerd** aan ons geretourneerd te worden. Ongefrankeerde zendingen of zendingen onder rembours worden geweigerd.
8. Å Na ontvangst van het onbeschadigde artikel krijgt u het netto aankoopbedrag onder inhouding van € 2,75 behandelingskosten teruggestort.
9. Å De initieel betaalde verzendkosten krijgt u alleen geretourneerd als Kekke verantwoordelijk is voor de fout en/of het probleem en wanneer de producten in een gedegen omverpakking zijn teruggestuurd.
10. Å Kleding moet ongedragen en ongewassen zijn. Op schoenen mag nog niet gelopen zijn. Alle artikelen dienen nog te zijn voorzien van de originele kaartjes en labels. Door fotografie en druk kan het tot lichte afwijkingen komen. Dit is geen reden tot ruil of vergoeding van het artikel.

* Zie artikel 8.

** Zelf gefrankeerd of voorzien van het door ons gemailde verzendlabel.

Retourbeleid voor artikelen met een verkoopwaarde van € 25,00 of minder en tot 10 kg.

1. Å Bij retournering van goeden dient er altijd vooraf schriftelijk contact te worden opgenomen met Kekke via info@kekke.eu.
2. Å Retournering van deze goederen dient te geschieden op eigen kosten. Dit kan op twee manieren: a) U ontvangt van ons per e-mail een verzendlabel waarmee u het pakket kosteloos* kunt afgeven op een voor u dichtstbijzijnd servicepunt van DHL. Na ontvangst van uw retourzending worden de kosten van het verzendlabel (€ 5,00) verrekend met het terugbetalen van uw aankoopbedrag. b) U zorgt zelf voor voldoende frankering en stuurt de retourgoederen terug Kekke, Pastoor van der Plaatstraat 127, 2375 AL in Rijpwetering. Na ontvangst van uw retourzending wordt het aankoopbedrag aan u terugbetaald. Bij retournering van goeden dient altijd het retourformulier volledig te worden ingevuld en bijgesloten te worden.
3. Å Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet in de originele verpakking aangeleverd te worden. U dient de producten dus in een geschikte verpakking terug te sturen en geen stickers te plakken op de originele verpakking.
4. Å Beschadigingen en/of het gebruik van plakband of vergelijkbaar kunnen voor ons een reden zijn om retourgoederen af te wijzen.
5. Å Goederen dienen altijd goed verpakt te worden, teneinde transportschade te voorkomen.
6. Å Goederen dienen altijd gefrankeerd** aan ons geretourneerd te worden. Ongefrankeerde zendingen of zendingen onder rembours worden geweigerd.
7. Å De initieel betaalde verzendkosten krijgt u alleen geretourneerd als Kekke verantwoordelijk is voor de fout en/of het probleem en wanneer de producten in een gedegen omverpakking zijn teruggestuurd.
8. Å Kleding moet ongedragen en ongewassen zijn. Op schoenen mag nog niet gelopen zijn. Alle artikelen dienen nog te zijn voorzien van de originele kaartjes en labels. Door fotografie en druk kan het tot lichte afwijkingen komen. Dit is geen reden tot ruil of vergoeding van het artikel.

* Zie artikel 2a.

** Zelf gefrankeerd of voorzien van het door ons gemailde verzendlabel.

Omruiibeleid

1. Å Bij omruiling van goeden dient er altijd vooraf schriftelijk contact te worden opgenomen met Kekke via info@kekke.eu.
2. Å Artikelen met een verkoopwaarde van meer dan € 25,00 kunnen kosteloos worden omgeruild.
3. Å Bij omruiling van artikelen met een verkoopwaarde van minder dan € 25,00, dient u zelf de kosten voor het retoursturen te betalen. Wij betalen vervolgens de verzendkosten voor het vervangende artikel.
4. Å Zie verder de artikelen aangaande ons retourbeleid inzake de wijze waarop een artikel verpakt moet zijn en in welke staat het artikel moet zijn.

Aansprakelijkheid

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Kekke kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Kekke is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar website of mailings.

Privacy

Bij een bestelling worden uw persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van Kekke. Alle gegevens die u ons doorgeeft worden opgeslagen en gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van een verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering voor de verkoop, zoals het verwerken van bestellingen en klantenbeheer. Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten.

Overige bepalingen

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met bovenstaande verkoopvoorwaarden. Op deze verkoopvoorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Niets van deze site mag door derden, zonder toestemming van Kekke gebruikt worden.

Alle rechten voorbehouden aan:

W-point v.o.f. h.o. KEKKE

Pastoor van der Plaatstraat 127
2375 AL RIJPWETERING

Email: info@kekke.eu

Web: <http://www.kekke.eu>

Rabo: 13.95.02.955 t.n.v. Kekke
IBAN: NL85 RABO 0139 5029 55
BIC: RABONL2U
KvK: 28101139

BTW: NL814014501B01